PARK•LANE
JEWELRY | EST. 1955

EXCHANGE REPLACEMENT FORM

cs@parklanejewelry.com

Park Lane jewelry is manufactured with the highest quality standards. Because of this, we boast the most generous return/exchange policy in the industry!

You may replace or exchange your item free of charge for up to 120 days after your jewelry has shipped!

After 120 days, a small replacement fee of $10 per item + $9 Shipping/Handling is required. Exchanges for a different item are not allowed after 120 days.

An exchanged or replaced item is guaranteed for a period of 120 days and is subject to replacement of the same item only.

If you are exchanging a ½ price item within the 120 day time period, you may select ONE item at ½ price. If the requested item is more expensive than the original item, simply pay the difference + sales tax. If the requested item is less expensive than the original item, Park lane will send you the difference + tax in the form of a gift card.

Cash refunds will not be given after thirty days from the date of shipment. Shipping charges are not refundable.

NOTE: A retired item (an item not featured in the current catalog) that is no longer in stock may be exchanged for a different item up to 1 full year from the purchase date. Proof of purchase and $10 + $9 shipping/handling is required.

Due to the generosity of Park Lane's Fundraiser program, refunds are not allowed on fundraiser orders.

If requesting a refund for a full or half price item(s) you are required to also return any bonus or free items and any monthly specials.

(If the purchase of the full and half price items qualified you for the bonus, free and monthly special items.)

Deal of the Day and Steal of the Day items are guaranteed for 30 days. They are not exchangeable for different items.

Exchange/Replacement Instructions

1. Complete this form including return address information.
2. Include payment (if any).
3. Package securely using a bubble envelope or box.

Send to:
Park Lane
100 Commerce Drive
Schaumburg, IL 60173

Order number

ITEM #	ITEM NAME	PRICE	CODE* office use only	ITEM #	ITEM REQUESTED Write "same" OR specify item name, size, color, etc.	PRICE	Fee (if any) OR price difference & tax on overage (if any)
					IF APPLICABLE	S/H	9.0
*for office use only						**Total Amount Enclosed:**	

Return Address Information:

NAME _____

ADDRESS _____

CITY/STATE/ZIP _____ E-MAIL: _____

PARK•LANE
JEWELRY | EST. 1955

FORMA DE REEMPLAZO

La joyería Park Lane está fabricada con los más altos estándares de calidad. Debido a esto, contamos con la política de devolución / cambio más generosa de la industria.

* En el improbable caso de que un artículo se haya dañado en el envío o haya recibido un artículo incorrecto, comuníquese con nosotros dentro de los 14 días del envío para un reemplazo inmediato.
* Si, por algún motivo, necesita cambiar o reemplazar un artículo dentro de los 120 días posteriores al envío, simplemente devuelva el artículo acompañado de su recibo y lo reemplazaremos sin cargo. En el improbable caso de que el artículo se haya dañado en el envío o haya recibido un artículo incorrecto, comuníquese con nosotros dentro de los 14 días posteriores al envío al 847.884.9999 o cs@parklanejewelry.com
* Después de 120 días, puede reemplazar su artículo (por el mismo artículo) por la pequeña tarifa de $ 10 más el envío / manejo. No se permiten cambios por un artículo diferente después de 120 días.
* Los relojes están garantizados dentro de los 30 días del envío. Después de 30 días, la tarifa por reemplazar un reloj es de $15 más el envío / manejo.
* El artículo de reemplazo está garantizado por un período de 120 días y está sujeto a la sustitución del mismo artículo solamente, y no puede cambiarse por un artículo diferente.
* Reembolzos en efectivo no se efectuarán treinta días después de la fecha sellada en su recibo. Reembolzos de envio no se permite.

Instrucciones para Cambio/Reemplazo

1. Completar este formulario incluso la información del remitente.
2. Incluya su recibo valedado con la fecha sellada.
3. Incluir pagos (si algunos).

Enviar a:
Park Lane
100 Commerce Drive
Schaumburg, IL 60173

CANT.	NOMBRE DE ARTICULO	PRECIO	CODIGO* USO DE OFICINA	# DE ART.	ARTÍCULO SOLICITADO Escribir "igual" O especificar nombre del art., tamaño, color, etc.	PRECIO	TARIFA (si alguna) O diferencia de precio e impuesto sobre el promedio. (si alguna)
					SI ES APLICABLE	E/M	
*para uso oficial únicamente						**Total:**	

Información del Remitente:

NOMBRE _____

DIRECCION _____

CIUDAD/ ESTADO / C.P. _____ CORREO ELECTRO: _____